

# Bewertung der Patientenrechte in der grenzüberschreitenden Gesundheitsversorgung

Mit \* markierte Felder sind Pflichtfelder.

## Einleitung

---

Dies ist die erste von der Europäischen Kommission durchgeführte Bewertung der [Richtlinie über Patientenrechte in der grenzüberschreitenden Gesundheitsversorgung](#) und der Frage, ob sie den Zugang zu einer sicheren und hochwertigen [Gesundheitsversorgung im Ausland](#) erleichtert.

Gemäß dieser EU-Richtlinie

- haben Sie das Recht auf medizinische Behandlung (z. B. Facharztbesuch, chirurgische Behandlung oder Behandlung für ein bestimmtes Gesundheitsproblem) in anderen EU-Ländern
- können Sie zwischen privater und öffentlicher Gesundheitsversorgung wählen
- müssen Sie alle Kosten für die Gesundheitsversorgung im Voraus entrichten und die Erstattung durch Ihr nationales Gesundheitssystem oder Ihren Versicherungsträger beantragen
- werden Verschreibungen überall in der EU anerkannt, und nationale Kontaktstellen informieren Sie über Ihre Rechte auf Gesundheitsversorgung im Ausland.

Die Richtlinie ergänzt die [EU-Verordnungen zur Koordinierung der Systeme der sozialen Sicherheit](#). In deren Rahmen benötigen Sie für geplante Gesundheitsversorgung im Ausland immer eine Vorabgenehmigung durch Ihren Versicherungsträger. Je nachdem, wo Sie sich behandeln lassen wollen, müssen Sie eventuell auch einige Kosten selbst tragen.

Mit der Richtlinie wird außerdem durch Folgendes zur Förderung der europäischen Zusammenarbeit beigetragen:

- Schaffung [Europäischer Referenznetzwerke](#) für seltene und komplexe Krankheiten
- Stärkung der Zusammenarbeit im Bereich der elektronischen Gesundheitsdienste und bei der Gesundheitsversorgung in EU-Grenzregionen und zwischen benachbarten Staaten.

Weitere Informationen zur Bewertung finden Sie auf der Webseite [„Ihre Meinung zählt“](#).

## HINWEIS

- Diese öffentliche Konsultation deckt NICHT die Notfallbehandlung in einem anderen EU-Land unter Verwendung der Europäischen Krankenversicherungskarte ab.

- Die [öffentliche Konsultation](#) zur Schaffung eines [europäischen Gesundheitsdatenraums](#) befasst sich mit der Zusammenarbeit im Bereich der elektronischen Gesundheitsdienste.

## Über den Fragebogen

---

Dieser Fragebogen ist in fünf Abschnitte aufgeteilt:

- I. Angaben zu Ihrer Person
- II. Patientenrechte in der grenzüberschreitenden Gesundheitsversorgung
- III. Seltene Krankheiten und Europäische Referenznetzwerke
- IV. Zusammenarbeit bei der Gesundheitsversorgung zwischen Regionen und Auswirkungen von COVID-19 auf die grenzüberschreitende Gesundheitsversorgung
- V. Zusätzliche Anmerkungen

## Angaben zu Ihrer Person

---

### \* Im Fragebogen verwendete Sprache

- Bulgarisch
- Dänisch
- Deutsch
- Englisch
- Estnisch
- Finnisch
- Französisch
- Griechisch
- Irisch
- Italienisch
- Kroatisch
- Lettisch
- Litauisch
- Maltesisch
- Niederländisch
- Polnisch
- Portugiesisch
- Rumänisch
- Schwedisch
- Slowakisch
- Slowenisch

- Spanisch
- Tschechisch
- Ungarisch

\* In welcher Eigenschaft nehmen Sie an dieser Konsultation teil?

- Hochschule/Forschungseinrichtung
- Wirtschaftsverband
- Unternehmen/Wirtschaftsorganisation
- Verbraucherorganisation
- EU-Bürger/in
- Umweltorganisation
- Nicht-EU-Bürger/in
- Nichtregierungsorganisation (NRO)
- Behörde
- Gewerkschaft
- Sonstige:

\* Vorname

\* Nachname

\* E-Mail-Adresse (wird nicht veröffentlicht)

\* Geltungsbereich

- Internationale Ebene
- Lokale Ebene
- Nationale Ebene
- Regionale Ebene

\* Verwaltungsebene

- Lokale Behörde
- Lokale Agentur

\* Verwaltungsebene

- Parlament
- Behörde
- Agentur

\* Name der Organisation

*höchstens 255 Zeichen*

\* Größe der Organisation

- Sehr klein (1 bis 9 Beschäftigte)
- Klein (10 bis 49 Beschäftigte)
- Mittel (50 bis 249 Beschäftigte)
- Groß (250 oder mehr Beschäftigte)

Transparenzregister-Nummer

*höchstens 255 Zeichen*

Bitte prüfen Sie, ob Ihre Organisation im [Transparenzregister](#) eingetragen ist. Das Transparenzregister ist eine freiwillige Datenbank für Organisationen, die Einfluss auf EU-Entscheidungsprozesse nehmen möchten.

\* Herkunftsland

Bitte geben Sie Ihr Herkunftsland oder das Ihrer Organisation an.

- |   |  |                                  |                                    |
|---|--|----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="radio"/> Afghanistan                     | <input type="radio"/> Finnland                                     | <input type="radio"/> Litauen    | <input type="radio"/> Schweden     |
| <input type="radio"/> Ägypten                         | <input type="radio"/> Frankreich                                   | <input type="radio"/> Luxemburg  | <input type="radio"/> Schweiz      |
| <input type="radio"/> Ålandinseln                     | <input type="radio"/> Französische<br>Süd- und<br>Antarktisgebiete | <input type="radio"/> Macau      | <input type="radio"/> Senegal      |
| <input type="radio"/> Albanien                        | <input type="radio"/> Französisch-<br>Guayana                      | <input type="radio"/> Madagaskar | <input type="radio"/> Serbien      |
| <input type="radio"/> Algerien                        | <input type="radio"/> Französisch-<br>Polynesien                   | <input type="radio"/> Malawi     | <input type="radio"/> Seychellen   |
| <input type="radio"/> Amerikanische<br>Jungferninseln | <input type="radio"/> Gabun  | <input type="radio"/> Malaysia   | <input type="radio"/> Sierra Leone |
| <input type="radio"/> Amerikanisch-<br>Samoa          | <input type="radio"/> Gambia                                       | <input type="radio"/> Malediven  | <input type="radio"/> Simbabwe     |
| <input type="radio"/>                                 | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>              |

- Andorra
- Angola
- Anguilla
- Antarktis
- Antigua und Barbuda
- Äquatorialguinea
- Argentinien
- Armenien
- Aruba
- Aserbaidshjan
- Äthiopien
- Australien
- Bahamas
- Bahrain
- Bangladesch
- Barbados
- Belarus
- Belgien
- Belize
- Benin
- Bermuda
- Bhutan
- Bolivien
- 
- Georgien
- Ghana
- Gibraltar
- Grenada
- Griechenland
- Grönland
- Guadeloupe
- Guam
- Guatemala
- Guernsey
- Guinea
- Guinea-Bissau
- Guyana
- Haiti
- Heard und die McDonaldinseln
- Honduras
- Hongkong
- Indien
- Indonesien
- Insel Man
- Irak
- Iran
- Irland
- 
- Mali
- Malta
- Marokko
- Marshallinseln
- Martinique
- Mauretanien
- Mauritius
- Mayotte
- Mexiko
- Mikronesien
- Moldau
- Monaco
- Mongolei
- Montenegro
- Montserrat
- Mosambik
- Myanmar / Birma
- Namibia
- Nauru
- Nepal
- Neukaledonien
- Neuseeland
- Nicaragua
- 
- Singapur
- Sint Maarten
- Slowakei
- Slowenien
- Somalia
- Spanien
- Sri Lanka
- St. Barthélemy
- St. Helena, Ascension und Tristan da Cunha
- St. Kitts und Nevis
- St. Lucia
- St. Martin
- St. Pierre und Miquelon
- St. Vincent und die Grenadinen
- Südafrika
- Sudan
- Südgeorgien und Südliche Sandwichinseln
- Südkorea
- Südsudan
- Suriname
- Svalbard und Jan Mayen
- Syrien
- Tadschikistan
-

Bonaire, Saba und St. Eustatius	Island	Niederlande	Taiwan
<input type="radio"/> Bosnien und Herzegowina	<input type="radio"/> Israel	<input type="radio"/> Niger	<input type="radio"/> Tansania
<input type="radio"/> Botsuana	<input type="radio"/> Italien	<input type="radio"/> Nigeria	<input type="radio"/> Thailand
<input type="radio"/> Bouvetinsel	<input type="radio"/> Jamaika	<input type="radio"/> Niue	<input type="radio"/> Timor-Leste
<input type="radio"/> Brasilien	<input type="radio"/> Japan	<input type="radio"/> Nordkorea	<input type="radio"/> Togo
<input type="radio"/> Britische Jungferninseln	<input type="radio"/> Jemen	<input type="radio"/> Nördliche Marianen	<input type="radio"/> Tokelau
<input type="radio"/> Britisches Territorium im Indischen Ozean	<input type="radio"/> Jersey	<input type="radio"/> Nordmazedonien	<input type="radio"/> Tonga
<input type="radio"/> Brunei	<input type="radio"/> Jordanien	<input type="radio"/> Norfolkinsel	<input type="radio"/> Trinidad und Tobago
<input type="radio"/> Bulgarien	<input type="radio"/> Kaimaninseln	<input type="radio"/> Norwegen	<input type="radio"/> Tschad
<input type="radio"/> Burkina Faso	<input type="radio"/> Kambodscha	<input type="radio"/> Oman	<input type="radio"/> Tschechien
<input type="radio"/> Burundi	<input type="radio"/> Kamerun	<input type="radio"/> Österreich	<input type="radio"/> Tunesien
<input type="radio"/> Cabo Verde	<input type="radio"/> Kanada	<input type="radio"/> Pakistan	<input type="radio"/> Türkei
<input type="radio"/> Chile	<input type="radio"/> Kasachstan	<input type="radio"/> Palästina	<input type="radio"/> Turkmenistan
<input type="radio"/> China	<input type="radio"/> Katar	<input type="radio"/> Palau	<input type="radio"/> Turks- und Caicosinseln
<input type="radio"/> Clipperton	<input type="radio"/> Kenia	<input type="radio"/> Panama	<input type="radio"/> Tuvalu
<input type="radio"/> Cookinseln	<input type="radio"/> Kirgisistan	<input type="radio"/> Papua-Neuguinea	<input type="radio"/> Uganda
<input type="radio"/> Costa Rica	<input type="radio"/> Kiribati	<input type="radio"/> Paraguay	<input type="radio"/> Ukraine
<input type="radio"/> Côte d'Ivoire	<input type="radio"/> Kleinere Amerikanische Überseeinseln	<input type="radio"/> Peru	<input type="radio"/> Ungarn
<input type="radio"/> Curaçao	<input type="radio"/> Kokosinseln (Keelinginseln)	<input type="radio"/> Philippinen	<input type="radio"/> Uruguay
<input type="radio"/> Dänemark	<input type="radio"/> Kolumbien	<input type="radio"/> Pitcairninseln	<input type="radio"/> Usbekistan
<input type="radio"/> Demokratische Republik Kongo	<input type="radio"/> Komoren	<input type="radio"/> Polen	<input type="radio"/> Vanuatu
<input type="radio"/> Deutschland	<input type="radio"/> Kongo	<input type="radio"/> Portugal	<input type="radio"/> Vatikanstadt
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- |   |                                     |   |  |
|---|-------------------------------------|---|--|
| <input type="radio"/> Dominica                | <input type="radio"/> Kosovo        | <input type="radio"/> Puerto Rico           | <input type="radio"/> Venezuela                    |
| <input type="radio"/> Dominikanische Republik | <input type="radio"/> Kroatien      | <input type="radio"/> Réunion               | <input type="radio"/> Vereinigte Arabische Emirate |
| <input type="radio"/> Dschibuti               | <input type="radio"/> Kuba          | <input type="radio"/> Ruanda                | <input type="radio"/> Vereinigtes Königreich       |
| <input type="radio"/> Ecuador                 | <input type="radio"/> Kuwait        | <input type="radio"/> Rumänien              | <input type="radio"/> Vereinigte Staaten           |
| <input type="radio"/> El Salvador             | <input type="radio"/> Laos          | <input type="radio"/> Russland              | <input type="radio"/> Vietnam                      |
| <input type="radio"/> Eritrea                 | <input type="radio"/> Lesotho       | <input type="radio"/> Salomonen             | <input type="radio"/> Wallis und Futuna            |
| <input type="radio"/> Estland                 | <input type="radio"/> Lettland      | <input type="radio"/> Sambia                | <input type="radio"/> Weihnachtsinsel              |
| <input type="radio"/> Eswatini                | <input type="radio"/> Libanon       | <input type="radio"/> Samoa                 | <input type="radio"/> Westsahara                   |
| <input type="radio"/> Falklandinseln          | <input type="radio"/> Liberia       | <input type="radio"/> San Marino            | <input type="radio"/> Zentralafrikanische Republik |
| <input type="radio"/> Färöer                  | <input type="radio"/> Libyen        | <input type="radio"/> São Tomé und Príncipe | <input type="radio"/> Zypern                       |
| <input type="radio"/> Fidschi                 | <input type="radio"/> Liechtenstein | <input type="radio"/> Saudi-Arabien         |  |

Die Kommission beabsichtigt, alle Beiträge zu dieser öffentlichen Konsultation zu veröffentlichen. Sie können selbst entscheiden, Ihre Angaben veröffentlichen zu lassen oder bei der Veröffentlichung Ihres Beitrags anonym zu bleiben. **Aus Gründen der Transparenz wird stets die Kategorie der Auskunftsperson (z. B. „Wirtschaftsverband“, „Verbraucherverband“, „EU-Bürger/in“), Ihr Herkunftsland, Name und Größe der Organisation sowie deren Transparenz-Registernummer veröffentlicht. Ihre E-Mail-Adresse wird zu keinem Zeitpunkt veröffentlicht.** Wählen Sie die für Sie am besten geeignete Datenschutzoption aus. Die Standarddatenschutzoptionen richten sich je nach der gewählten Kategorie des Teilnehmers.

#### \* Datenschutzeinstellungen für die Veröffentlichung des Beitrags

Die Kommission beabsichtigt, die Antworten auf diese öffentliche Konsultation zu veröffentlichen. Sie können entscheiden, ob Ihre persönlichen Daten öffentlich zugänglich gemacht werden oder anonym bleiben sollen.

##### **Anonym**

Die Kategorie der Auskunftsperson, als die Sie sich an dieser Konsultation beteiligt haben, Ihr Herkunftsland und Ihr Beitrag werden in der eingegangenen Form veröffentlicht. Ihr Name wird nicht veröffentlicht. Bitte machen Sie in Ihrem Beitrag keine persönlichen Angaben.

##### **Öffentlich**

Ihr Name, die Kategorie der Auskunftsperson, als die Sie sich an dieser

Konsultation beteiligt haben, Ihr Herkunftsland und Ihr Beitrag werden veröffentlicht.

### \* **Datenschutzeinstellungen für die Veröffentlichung des Beitrags**

Die Kommission beabsichtigt, die Antworten auf diese öffentliche Konsultation zu veröffentlichen. Sie können entscheiden, ob Ihre persönlichen Daten öffentlich zugänglich gemacht werden oder anonym bleiben sollen.

**Anonym**

Es werden nur Angaben zur Organisation veröffentlicht: Die Kategorie der Auskunftsperson, als die Sie sich an dieser Konsultation beteiligt haben, der Name und die Nummer im Transparenzregister der Organisation, in deren Name Sie antworten, ihre Größe, ihr Herkunftsland und Ihr Beitrag werden in der eingegangenen Form veröffentlicht. Ihr Name wird nicht veröffentlicht. Bitte machen Sie in Ihrem Beitrag keine persönlichen Angaben, wenn Sie anonym bleiben möchten.

**Öffentlich**

Angaben zur Organisation und zu den Auskunftspersonen werden veröffentlicht: Die Kategorie der Auskunftsperson, als die Sie sich an dieser Konsultation beteiligt haben, der Name und die Nummer im Transparenzregister der Organisation, in deren Name Sie antworten, ihre Größe, ihr Herkunftsland und Ihr Beitrag werden veröffentlicht. Ihr Name wird ebenfalls veröffentlicht.

Ich stimme den [Datenschutzbestimmungen](#) zu.

## ABSCHNITT II PATIENTENRECHTE IN DER GRENZÜBERSCHREITENDEN GESUNDHEITSVERSORGUNG

---

Bewusstsein für Patientenrechte in der grenzüberschreitenden Gesundheitsversorgung

F1. Wie gut sind Sie über Ihr Recht auf Gesundheitsversorgung in einem anderen EU-Land informiert?

*höchstens 1 Antwort(en)*

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Überhaupt nicht | <input type="checkbox"/> In hohem Maß             |
| <input type="checkbox"/> Begrenzt        | <input type="checkbox"/> Voll und ganz            |
| <input type="checkbox"/> In gewissem Maß | <input type="checkbox"/> Weiß nicht/keine Meinung |

F2. Ist Ihnen bekannt, dass Sie die in einem anderen EU-Land angefallenen Kosten für die Gesundheitsversorgung gemäß der beiden in der Einleitung

erwähnten EU-Regelungen (Richtlinie über Patientenrechte in der grenzüberschreitenden Gesundheitsversorgung und EU-Vorschriften über die Koordinierung der sozialen Sicherheit) erstattet bekommen können?

*höchstens 1 Antwort(en)*

- Ja
- Nein
- Weiß nicht/keine Meinung

Sind Ihnen Probleme im Zusammenhang mit diesen EU-Regelungen bekannt?

*höchstens 1 Antwort(en)*

- Ja
- Nein
- Weiß nicht/keine Meinung

Machen Sie bitte nähere Angaben:

*höchstens 1500 Zeichen*

Zugang zur Gesundheitsversorgung in einem anderen EU-Land

F3. Entsprechen die (in der Einleitung und in Frage 2 beschriebenen) EU-Regelungen Ihrer Erfahrung nach den Bedürfnissen der Patienten in Bezug auf den Zugang zur Gesundheitsversorgung in einem anderen EU-Land?

*höchstens 1 Antwort(en)*

- Überhaupt nicht
- In hohem Maß
- Begrenzt
- Voll und ganz
- In gewissem Maß
- Weiß nicht/keine Meinung

Machen Sie bitte nähere Angaben:

*höchstens 1500 Zeichen*

F4. Haben Sie in den letzten fünf Jahren aufgrund der in der Richtlinie vorgesehenen Wahlfreiheit Änderungen beim Zugang zu **geplanter** Gesundheitsversorgung in einem anderen EU-Land erlebt oder sind Ihnen solche bekannt?

	Starker Rückgang	Leichter Rückgang	Unverändert	Leichter Anstieg	Starker Anstieg	Weiß nicht /keine Meinung
Zugang zu hochwertiger und sicherer Gesundheitsversorgung	<input type="radio"/>					
Wartezeiten für Behandlungen	<input type="radio"/>					
Behandlungskosten	<input type="radio"/>					
Zugang zu hochwertigeren Behandlungen	<input type="radio"/>					
Wahl des Gesundheitsdienstleisters (öffentlich oder privat)	<input type="radio"/>					

Sonstiges (bitte angeben):

*höchstens 1500 Zeichen*

F5. Haben Patienten Ihrer Erfahrung nach Zugang zur Gesundheitsversorgung in einem anderen EU-Land und gelten für sie die gleichen Bedingungen wie für die Einwohner/innen des jeweiligen Landes?

	Überhaupt nicht	Begrenzt	In gewissem Maß	In hohem Maß	Voll und ganz	Weiß nicht /keine Meinung
Grenzüberschreitende Patienten zahlen für die Gesundheitsversorgung dasselbe wie die Einwohner /innen des jeweiligen Landes	<input type="radio"/>					
Grenzüberschreitende Patienten haben unter denselben Bedingungen Zugang zu öffentlichen Gesundheitsdienstleistern wie die Einwohner/innen des jeweiligen Landes	<input type="radio"/>					
Grenzüberschreitende Patienten haben Zugang zu allen im EU-Behandlungsland verfügbaren Behandlungen	<input type="radio"/>					

Machen Sie bitte nähere Angaben:

*höchstens 1500 Zeichen*

F6. Sind Ihrer Erfahrung nach Rechtssicherheit und Klarheit in Bezug auf Patientenrechte in der grenzüberschreitenden Gesundheitsversorgung in der EU gewährleistet?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Überhaupt nicht | <input type="checkbox"/> In hohem Maß             |
| <input type="checkbox"/> Begrenzt        | <input type="checkbox"/> Voll und ganz            |
| <input type="checkbox"/> In gewissem Maß | <input type="checkbox"/> Weiß nicht/keine Meinung |

Machen Sie bitte nähere Angaben:

*höchstens 1500 Zeichen*

Erfahrungen der Bürger/innen mit Patientenrechten in der Gesundheitsversorgung im Ausland

F7. Was sind die Hauptgründe dafür, dass Menschen Gesundheitsversorgung im Ausland in Anspruch nehmen? Wählen Sie zwei Gründe:

*höchstens 2 Antwort(en)*

- Der nächstgelegene Gesundheitsdienstleister befindet sich im Nachbarland
- Lange Wartezeiten für Behandlungen im Herkunftsland
- Die erforderlichen Gesundheitsdienstleistungen und Behandlungen sind im Herkunftsland nicht verfügbar
- Geringere Behandlungskosten
- Hochwertigere Behandlungen
- Enge Verwandte, die in einem anderen EU-Land (auch Nachbarland) leben
- Sprache
- Sonstige:

Machen Sie bitte nähere Angaben:

*höchstens 1500 Zeichen*

F8. Gesundheitsdienstleister (Allgemeinärzte, Fachärzte, Krankenhäuser, Kliniken usw.) im EU-Behandlungsland müssen grenzüberschreitenden Patienten relevante Informationen zur Verfügung stellen, damit sie eine fundierte Entscheidung treffen

können. Sie müssen ihnen auch die notwendigen Unterlagen zur Verfügung stellen, um die Kosten für die Gesundheitsversorgung und eine eventuelle Nachbehandlung im Herkunftsland erstattet zu bekommen. Sind Ihnen Erfahrungen bekannt, die Patienten mit Gesundheitsdienstleistern im Ausland gemacht haben?

*höchstens 1 Antwort(en)*

- Ja
- Nein
- Weiß nicht/keine Meinung

Inwieweit machen Patienten eine der folgenden Erfahrungen mit Gesundheitsdienstleistern im Ausland?

	Überhaupt nicht	Begrenzt	In gewissem Maß	In hohem Maß	Voll und ganz	Weiß nicht /keine Meinung
Gesundheitsdienstleister stellen klare Informationen über Behandlungskosten zur Verfügung	<input type="radio"/>					
Gesundheitsdienstleister erkennen medizinische Unterlagen/Tests aus dem Herkunftsland an	<input type="radio"/>					
Gesundheitsdienstleister übermitteln Patientenakten oder Patientenkurzakten an den Gesundheitsdienstleister im Herkunftsland (entweder in Papierform oder elektronischem Format)	<input type="radio"/>					
Gesundheitsdienstleister stellen eindeutige Rechnungen zur Erstattung durch den Versicherungsträger des Patienten aus	<input type="radio"/>					

F9. Sind Ihnen Verwaltungsprobleme für Patienten bekannt, die nach einer Behandlung im Ausland im Herkunftsland nachbehandelt werden, einschließlich der Anerkennung von Verschreibungen?

- Ja
- Nein

Bitte beschreiben Sie die Probleme, mit denen Patienten möglicherweise konfrontiert sind, wenn sie eine Nachbehandlung im Herkunftsland in Anspruch nehmen:

*höchstens 1500 Zeichen*

Hemmnisse bei der Gesundheitsversorgung im Ausland

F10. Gibt es Ihrer Meinung nach Hemmnisse für Patienten, die Gesundheitsversorgung in einem anderen EU-Land in Anspruch nehmen möchten?

*höchstens 1 Antwort(en)*

- Überhaupt nicht
- In gewissem Maß
- Voll und ganz
- Begrenzt
- In hohem Maß
- Weiß nicht/keine Meinung

Was sind Ihrer Erfahrung nach die größten Hemmnisse für die grenzüberschreitende Gesundheitsversorgung?

Bitte wählen Sie höchstens fünf wesentliche Hemmnisse aus:

- Mangel an Informationen über die Patientenrechte in der Gesundheitsversorgung im Ausland
- Mangel an Informationen über Gesundheitsdienstleister /Behandlungsoptionen im Ausland
- Mangel an Informationen über die Zugänglichkeit von Krankenhäusern für Personen mit Behinderungen
- Sprachbarrieren
- Patienten müssen im Voraus für die Behandlungskosten aufkommen und dann die Erstattung durch ihre eigenen Versicherungsträger beantragen
- Öffentliche Gesundheitsdienstleister im Ausland berechnen private Behandlungspreise
- Ungewissheit über den Betrag, der für die Gesundheitsversorgung im Ausland erstattet werden kann
-

Ungewissheit über die von Gesundheitsdienstleistern im Ausland verlangten Preise

- Vorabgenehmigung für die Kostenerstattung von Gesundheitsdienstleistungen erforderlich
- Komplexe Verwaltungsverfahren für die Vorabgenehmigung
- Schwierigkeiten beim Zugang zu öffentlichen Gesundheitsdienstleistern /Behandlungsoptionen im Ausland
- Schwierigkeiten bei der Einlegung von Rechtsbehelfen im Fall einer Schädigung aufgrund der im Ausland erhaltenen Gesundheitsversorgung
- Schwierigkeiten beim Zugang zur Gesundheitsversorgung und unzureichende Unterstützung für Menschen mit Behinderungen
- Schwierigkeiten bei der Übermittlung von Patientenakten zwischen Systemen
- Fehlende Nachbehandlung im Herkunftsland
- Schwierigkeiten bei der Beschaffung von Arzneimitteln und Medizinprodukten, die im Ausland ärztlich verschrieben wurden
- Komplexes Kostenerstattungssystem des Versicherungsträgers
- Übersetzung von medizinischen Dokumenten und Rechnungen, die vom Versicherungsträger verlangt werden
- Zweitmeinung durch ausländischen Facharzt wird nicht erstattet
- Grenzüberschreitende Telekonsultation (Videokonsultation und Anrufe) wird nicht erstattet
- Erstattung nur, wenn eine Überweisung vom Allgemeinarzt/Facharzt im Herkunftsland vorliegt
- Sonstige:

Machen Sie bitte nähere Angaben:

*höchstens 1500 Zeichen*

Informationen für Patienten

F11. Erhalten Patienten von ihrem Gesundheitsdienstleister Informationen über Behandlungsoptionen in einem anderen EU-Land?

*höchstens 1 Antwort(en)*

- Ja
- Nein
- Weiß nicht/keine Meinung

Sind die Informationen angemessen und ausreichend?

*höchstens 1 Antwort(en)*

- Ja
- Nein
- Weiß nicht/keine Meinung

F12. In jedem EU-Land gibt es eine nationale Kontaktstelle, die Informationen zur grenzüberschreitenden Gesundheitsversorgung innerhalb der EU bereitstellt.

Wussten Sie, dass es diese nationalen Kontaktstellen gibt?

- Ja
- Nein

Haben Sie sich mit einer nationalen Kontaktstelle (in Ihrem Herkunftsland oder im EU-Behandlungsland) in Verbindung gesetzt oder sich auf deren Website informiert?

- Ja
- Nein

F13. Wie beurteilen Sie die von den nationalen Kontaktstellen bereitgestellten Informationen? Bitte stufen Sie Ihre Antwort von niedrig (1) bis hoch (5) ein.

	1	2	3	4	5	Weiß nicht/keine Meinung
Qualität	<input type="radio"/>					
Vollständigkeit	<input type="radio"/>					
Klarheit	<input type="radio"/>					

F14. Wurden die Informationen in einem für Menschen mit Behinderungen geeigneten Format zur Verfügung gestellt?

*höchstens 1 Antwort(en)*

- Ja
- Nein
- Weiß nicht/keine Meinung

F15. Waren die Informationen in anderen Sprachen verfügbar?

*höchstens 1 Antwort(en)*

- Ja
- Nein
-

## Weiß nicht/keine Meinung

F16. Waren die Informationen in einer Minderheitensprache in Ihrem Land verfügbar?

*höchstens 1 Antwort(en)*

- Ja
- Nein
- Weiß nicht/keine Meinung

F17. Wurden bei den Informationen LGBTIQ-Personen (Lesben, Schwule, bi-, trans- und intersexuelle und queere Personen) berücksichtigt?

*höchstens 1 Antwort(en)*

- Ja
- Nein
- Weiß nicht/keine Meinung

F18. War es einfach, Informationen zu den unten aufgeführten Punkten zu finden?

	Ja	Nein	Weiß nicht /keine Meinung
Behandlungsoptionen in einem anderen EU-Land	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Notwendigkeit einer Vorabgenehmigung durch den Versicherungsträger für eine bestimmte Behandlung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bedingungen für die Vorabgenehmigung für die grenzüberschreitende Gesundheitsversorgung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kostenerstattungsbedingungen für die grenzüberschreitende Gesundheitsversorgung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unterschiedliche Kostenerstattungsregelungen verfügbar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kosten für Behandlungen in einem anderen EU-Land	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualität und Sicherheit der Gesundheitsversorgung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gesundheitsdienstleister in einem anderen Land ist rechtmäßig zur Erbringung von Dienstleistungen registriert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beschwerdeverfahren und Rechtsbehelfe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sonstige:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Machen Sie bitte nähere Angaben:

*höchstens 1500 Zeichen*

---

## Anerkennung von Verschreibungen

F19. Wussten Sie, dass Ihre Verschreibung von einem Apotheker in einem anderen EU-Land anerkannt werden kann?

*höchstens 1 Antwort(en)*

- Ja
- Nein
- Weiß nicht/keine Meinung

F20. Ist Ihnen das Problem bekannt, dass Apotheker in einem anderen EU-Land Verschreibungen nicht anerkennen?

*höchstens 1 Antwort(en)*

- Ja
- Nein
- Weiß nicht/keine Meinung

Haben Sie eine der folgenden Erfahrungen gemacht? (Mehrere Antworten sind möglich)

- Der Apotheker lehnte eine Verschreibung ab, die von einem Arzt in einem anderen EU-Land ausgestellt wurde
- Der Apotheker konnte nicht überprüfen, ob die Verschreibung von einem Arzt ausgestellt wurde, der für ein anderes Land gesetzlich dazu berechtigt ist
- Der Apotheker konnte die Sprache der Verschreibung nicht verstehen
- Der Apotheker konnte die Handschrift des Arztes nicht lesen
- Das verschriebene Arzneimittel war nicht verfügbar
- Das Substitutionsarzneimittel war im Herkunftsland nicht zulässig
- Sonstige:

Machen Sie bitte nähere Angaben:

*höchstens 1500 Zeichen*

---

## ABSCHNITT III SELTENE KRANKHEITEN UND EUROPÄISCHE REFERENZNETZWERKE

---

Seltene Krankheiten

Zwischen 5000 und 8000 seltene Krankheiten beeinträchtigen das tägliche Leben von etwa 30 Millionen Menschen in der EU. Viele der Betroffenen haben keinen Zugang zu Diagnose und hochwertiger Behandlung. Durch die Stärkung der europäischen Zusammenarbeit unterstützt die Kommission die EU-Regierungen bei der Verbesserung der Anerkennung und Behandlung dieser Gesundheitsprobleme.

F21. Inwieweit sind Ihnen die Möglichkeiten bekannt, mit Vorabgenehmigung durch Ihren Versicherungsträger eine Diagnose und Behandlung einer seltenen Krankheit in einem anderen EU-Land in Anspruch zu nehmen?

*höchstens 1 Antwort(en)*

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Überhaupt nicht | <input type="checkbox"/> In hohem Maß             |
| <input type="checkbox"/> Begrenzt        | <input type="checkbox"/> Voll und ganz            |
| <input type="checkbox"/> In gewissem Maß | <input type="checkbox"/> Weiß nicht/keine Meinung |

F22. Inwieweit sind Ihnen die von der Kommission unterstützten Informationsinstrumente bekannt (z. B. die [Orphanet-Datenbank](#) mit Informationen über seltene Krankheiten, die [Europäische Plattform zur Registrierung seltener Krankheiten](#)), die zur Verbesserung und zum Austausch von Wissen bei der Diagnose seltener Krankheiten beitragen können?

*höchstens 1 Antwort(en)*

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Überhaupt nicht | <input type="checkbox"/> In hohem Maß             |
| <input type="checkbox"/> Begrenzt        | <input type="checkbox"/> Voll und ganz            |
| <input type="checkbox"/> In gewissem Maß | <input type="checkbox"/> Weiß nicht/keine Meinung |

### Europäische Referenznetzwerke

Patienten mit seltenen und komplexen Gesundheitsproblemen und ihre Ärzte können vom Fachwissen der hochspezialisierten Gesundheitszentren profitieren, die Teil der 24 [Europäischen Referenznetzwerke](#) für seltene, wenig verbreitete und komplexe Krankheiten sind, die gemäß der Richtlinie über Patientenrechte in der grenzüberschreitenden Gesundheitsversorgung eingerichtet wurden.

F23. Sind Ihnen diese Europäischen Referenznetzwerke und ihr Zweck bekannt?

*höchstens 1 Antwort(en)*

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> Ja   |
| <input type="checkbox"/> Nein (Sie werden zu Abschnitt IV weitergeleitet) |

F24. Inwieweit unterstützen die bestehenden Europäischen Referenznetzwerke Angehörige der Gesundheitsberufe bei der Diagnose und bei Behandlungsoptionen für Patienten mit seltenen und komplexen Krankheiten in der EU?

*höchstens 1 Antwort(en)*

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Überhaupt nicht | <input type="checkbox"/> In hohem Maß |
| <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>              |

Begrenzt

Voll und ganz

In gewissem Maß

Weiß nicht/keine Meinung

F25. Inwieweit helfen die bestehenden Europäischen Referenznetzwerke dabei, Wissen zu generieren, und inwieweit tragen sie zur Forschung über seltene und komplexe Krankheiten in der EU bei?

*höchstens 1 Antwort(en)*

Überhaupt nicht

In hohem Maß

Begrenzt

Voll und ganz

In gewissem Maß

Weiß nicht/keine Meinung

F26. Inwieweit haben die Europäischen Referenznetzwerke dazu beigetragen, die Ziele in den folgenden Bereichen zu erreichen?

	Überhaupt nicht	Begrenzt	In gewissem Maß	In hohem Maß	Voll und ganz	Weiß nicht /keine Meinung
Prävention von Krankheiten	<input type="radio"/>					
Diagnose	<input type="radio"/>					
Bereitstellung hochwertiger Gesundheitsversorgung	<input type="radio"/>					
Zugang der Patienten zu hochwertiger Gesundheitsversorgung	<input type="radio"/>					

## F26b. Forschung und Innovation

	Überhaupt nicht	Begrenzt	In gewissem Maß	In hohem Maß	Voll und ganz	Weiß nicht /keine Meinung
Nutzung von Innovationen in Medizinwissenschaft und -technik	<input type="radio"/>					
Förderung der Forschung zu Prävention, Diagnose und Behandlung	<input type="radio"/>					
Erhebung, Analyse und Bereitstellung von Gesundheitsdaten	<input type="radio"/>					

## F26c. Angehörige der Gesundheitsberufe

	Überhaupt nicht	Begrenzt	In gewissem Maß	In hohem Maß	Voll und ganz	Weiß nicht /keine Meinung
Austausch von Wissen und bewährten Verfahren	<input type="radio"/>					
Berufliche Bildung	<input type="radio"/>					
Verbreitung von Fachwissen, entweder virtuell (z. B. durch medizinische Online-Konsultationen) oder physisch (z. B. durch vorübergehende Entsendung von medizinischem Fachpersonal in andere Zentren innerhalb des Systems der Europäischen Referenznetzwerke)	<input type="radio"/>					

## F26d. Gesundheitssysteme

	Überhaupt nicht	Begrenzt	In gewissem Maß	In hohem Maß	Voll und ganz	Weiß nicht /keine Meinung
Kostengünstige Nutzung von Ressourcen innerhalb EU-weiter Netzwerke, um die Belastung zu reduzieren und Lücken auf nationaler Ebene zu schließen	<input type="radio"/>					
EU-Ländern mit einer unzureichenden Zahl an Patienten, die an einem spezifischen Gesundheitsproblem leiden, oder mit mangelnden technologischen oder fachlichen Grundlagen helfen, eine umfassende Palette hochwertiger und hoch spezialisierter Dienstleistungen anzubieten	<input type="radio"/>					
Entwicklung von Qualitäts- und Sicherheitsreferenzen	<input type="radio"/>					

F27. Inwieweit haben die EU-Länder durch folgende Maßnahmen auf nationaler Ebene zur Entwicklung von Europäischen Referenznetzwerken beigetragen?

	Überhaupt nicht	Begrenzt	In gewissem Maß	In hohem Maß	Voll und ganz	Weiß nicht /keine Meinung
Vernetzung von Fachzentren in ihrem Hoheitsgebiet	<input type="radio"/>					
Förderung der Teilnahme von nationalen Fachzentren an den Europäischen Referenznetzwerken	<input type="radio"/>					
Verbreitung von Informationen über die Europäischen Referenznetzwerke unter Gesundheitsdienstleistern	<input type="radio"/>					
Verbreitung von Informationen über die Europäischen Referenznetzwerke unter Patienten	<input type="radio"/>					

F28. Was sind Ihrer Meinung nach die größten Hemmnisse für Gesundheitsdienstleister und Patienten beim Zugang zum Fachwissen der Europäischen Referenznetzwerke? (Mehrere Antworten sind möglich)

	Für Gesundheitsdienstleister	Für Patienten	Weiß nicht /keine Meinung
Fehlendes Bewusstsein/fehlende Information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unzureichender geografischer Deckungsbereich der Europäischen Referenznetzwerke	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fehlen eines klaren Ablaufs zur Überweisung von Patienten an die Europäischen Referenznetzwerke	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unzureichende Einbindung der Europäischen Referenznetzwerke in das nationale Gesundheitssystem und mangelnde Unterstützung ihrer Aktivitäten durch die nationalen Behörden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fragen im Zusammenhang mit der Kostenerstattung für die erbrachten Gesundheitsleistungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inkompatible IT-Systeme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verwaltungsaufwand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unzureichende digitale Kompetenzen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sprache	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## ABSCHNITT IV ZUSAMMENARBEIT BEI DER GESUNDHEITSVERSORGUNG ZWISCHEN REGIONEN UND AUSWIRKUNGEN VON COVID-19 AUF DIE GRENZÜBERSCHREITENDE GESUNDHEITSVERSORGUNG

Ein wesentliches Ziel der Richtlinie ist der Aufbau und die Förderung der grenzüberschreitenden Zusammenarbeit bei der Gesundheitsversorgung zwischen benachbarten Staaten und in EU-Grenzregionen. Dazu gehört die gegenseitige Amtshilfe, um Patienten den Zugang zur Gesundheitsversorgung über Grenzen hinweg zu erleichtern, der Abschluss von Abkommen über die Gesundheitsversorgung und der Austausch von Informationen.

F29. Inwieweit haben diese Maßnahmen in den letzten fünf Jahren die grenzüberschreitende Zusammenarbeit bei der Gesundheitsversorgung zwischen benachbarten Staaten und in den Grenzregionen unterstützt?

--	--	--	--	--

	Gar nicht/kein Unterschied	Begrenzt	In hohem Maß	Weiß nicht /keine Meinung
Informationsaustausch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Austausch bewährter Verfahren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abkommen über die Zusammenarbeit bei der Gesundheitsversorgung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sonstiges (bitte angeben):

*höchstens 1500 Zeichen*

F30. Was sind die häufigsten Hemmnisse, denen sich Krankenhäuser, Gesundheitsbehörden und Versicherungsträger im Rahmen der grenzüberschreitenden Zusammenarbeit bei der Gesundheitsversorgung in Grenzregionen gegenübersehen? (Mehrere Antworten möglich)

- Sprache
- Unterschiede in den Gesundheitssystemen
- Politische Verpflichtungen
- Ressourcen
- Sonstige:

Machen Sie bitte nähere Angaben:

*höchstens 1500 Zeichen*

Fragen im Zusammenhang mit den Auswirkungen der COVID-19-Pandemie

F31. Glauben Sie, dass den Gesundheitssystemen durch die Richtlinie dabei geholfen werden könnte, einen möglichen Rückstand an aufgeschobenen Behandlungen aufgrund der Pandemie zu bewältigen?

*höchstens 1 Antwort(en)*

- Überhaupt nicht
- In hohem Maß
- Begrenzt
- Voll und ganz
- In gewissem Maß
- Weiß nicht/keine Meinung

Machen Sie bitte nähere Angaben:

*höchstens 1500 Zeichen*

F32. Hatten Einschränkungen der Freizügigkeit während der Pandemie, z. B. Reiseverbote, Quarantäne oder Testpflicht, Auswirkungen auf den Zugang zur Gesundheitsversorgung in einem anderen EU-Land?

*höchstens 1 Antwort(en)*

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Überhaupt nicht | <input type="checkbox"/> In hohem Maß             |
| <input type="checkbox"/> Begrenzt        | <input type="checkbox"/> Voll und ganz            |
| <input type="checkbox"/> In gewissem Maß | <input type="checkbox"/> Weiß nicht/keine Meinung |

Machen Sie bitte nähere Angaben:

*höchstens 1500 Zeichen*

## **ABSCHNITT V - ZUSÄTZLICHE ANMERKUNGEN**

---

F33. Haben Sie zusätzliche Anmerkungen zu Patientenrechten in der grenzüberschreitenden Gesundheitsversorgung, zu seltenen Krankheiten und den Europäischen Referenznetzwerken, die Sie teilen möchten?

*höchstens 2500 Zeichen*

Hier können Sie auch ein Dokument hochladen. Wir weisen Sie darauf hin, dass das hochgeladene Dokument zusammen mit Ihrer Antwort auf den Fragebogen veröffentlicht wird.

Zulässiges Dateiformat: pdf,txt,doc,docx,odt,rtf

